

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 ALGEMEEN

### 1.1. Definities:

- a. Plan E verkoopstyling te Hoofddorp, de gebruiker van deze algemene voorwaarden; eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52851818, gevestigd te Hoofddorp,
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Plan E te Hoofddorp een overeenkomst sluit;
  - c. Overeenkomst: de opdracht overeenkomst tussen de opdrachtgever en Plan E.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Plan E te Hoofddorp. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Plan E te Hoofddorp en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## ARTIKEL 2 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Plan E te Hoofddorp draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

## ARTIKEL 3 LEVERTIJD

- 3.1. De door Plan E te Hoofddorp opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Plan E te Hoofddorp een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

## ARTIKEL 4 VERKREGEN INFORMATIE EN DOCUMENTEN

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privé sfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

## ARTIKEL 5 PRIJS

- 5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W. tenzij anders vermeld.
- 5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Plan E te Hoofddorp te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

## ARTIKEL 6 BETALING

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Plan E te Hoofddorp op de factuur aan te geven wijze.
- 6.2. Bij niet of niettijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3. Wanneer opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van Plan E te Hoofddorp op opdrachtgever bestaan. Opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van Plan E te Hoofddorp.

## ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Plan E te Hoofddorp kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Plan E te Hoofddorp is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Plan E te Hoofddorp geleverde dienst(en).
- 7.2. Plan E te Hoofddorp is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Plan E te Hoofddorp biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Plan E te Hoofddorp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Plan E te Hoofddorp worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Plan E te Hoofddorp niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Plan E te Hoofddorp zijn verstrekt, heeft Plan E te Hoofddorp het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 7.4. Plan E te Hoofddorp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Plan E te Hoofddorp is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Plan E te Hoofddorp kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5. Plan E te Hoofddorp is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6. Indien Plan E te Hoofddorp desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.7. Alle aanspraken jegens Plan E te Hoofddorp die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Plan E te Hoofddorp zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## ARTIKEL 8 OVERMAGHT

- 8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Plan E te Hoofddorp ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Plan E te Hoofddorp geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

## ARTIKEL 9 KLACHTENREGELING

- 9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Plan E te Hoofddorp kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Plan E te Hoofddorp de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Plan E te Hoofddorp worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Plan E te Hoofddorp zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 10 DIVERSEN

- 10.1. Plan E te Hoofddorp is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 10.2. Indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Plan E te Hoofddorp gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 10.3. Plan E te Hoofddorp is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Plan E te Hoofddorp tot mededeling verplicht.
- 10.4. Plan E te Hoofddorp heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Plan E te Hoofddorp de opdracht heeft uitgevoerd.
- 10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Plan E te Hoofddorp is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

## ARTIKEL 11

- 11.1. De opdrachtgever zorgt in geval van huur van meubels en/of accessoires van Plan E te Hoofddorp voor het juiste gebruik daarvan en voorkomt zoveel mogelijk beschadiging en/of diefstal van die meubels en/of accessoires. De duur van de huur van meubels en/of accessoires is vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.
- 11.2. De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Plan E te Hoofddorp gebruikt kunnen worden.
- 11.3. Ingeval door nalatigheid van de opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

plan E projecten ■ hoofddorp

telefoon 06 53 38 37 26 ■ info@www.plan-e-projecten.nl ■ www.plan-e.nl  
NL22 KNAB 0256 8785 95 ■ KvK 52851818 ■ BTW NL 0021 666 02B80